

COMPANHIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES COLETIVOS - CMTC-RIO

(MOBI-Rio)

AVISO DE ESCLARECIMENTOS

PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 90048/2024

O Pregoeiro torna público a solicitação de esclarecimentos quanto ao Edital supra e a respectiva resposta.

Empresa “A”

Pergunta 1: Solicito esclarecimento sobre o objeto: “1- DO OBJETO Registro de Preços para Prestação de Serviços de licenciamento de antivírus corporativo, incluindo atualizações e suporte técnico, sob demanda, conforme descrito, caracterizado e especificado neste Termo de Referência.” (grifo nosso). O suporte técnico pode ser prestado diretamente pelo fabricante via telefone, email ou chat em português? Ou deverá ser prestado pela contratada?

Resposta 1: Suporte técnico deverá ser prestado pela contratada, através de ticket/chamado em portal disponibilizado pela contratada.